**Выписка из протокола**

**заседания Общественного совета**

**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания**

**при министерстве социальной политики Красноярского края**

**от 04.02.2021 № 2-НОК**

Присутствовали:

4 члена Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при министерстве социальной политики края (далее – Общественный совет   
по проведению НОК)

Николаенко С.А.,

Баимов В.А.,

Власова Л.В.,

Федорова К.А.

Кворум имеется.

Представители министерства:

Безручко Л.В., заместитель министра социальной политики края;

Сочина М.А., начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения;

Боргоякова И.Г., главный специалист отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения.

**Повестка заседания:**

1. О подведении итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края   
   за 2020 год.

**Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания   
при министерстве социальной политики Красноярского края.**

1. Формирование предложений по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2020 год.

**Докладчик: Николаенко Сергей Алексеевич, председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания   
при министерстве социальной политики Красноярского края.**

Заседание Общественного совета по проведению НОК открыл Николаенко Сергей Алексеевич. Он ознакомил присутствующих с повесткой дня.

**По первому вопросу**

Слушали:

Николаенко Сергея Алексеевича, который представил к рассмотрению сводный отчет по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края за 2020 год (далее - отчет). В отчете подробно отражены значения показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества по каждой организации и предложения и рекомендации по улучшению деятельности указанных организаций.

Сергей Алексеевич отметил удовлетворенность населения деятельностью учреждений социального обслуживания, качественную работу организации-оператора, грамотное формирование технического задания, позволяющего получить достоверную и развернутую информацию   
по учреждениям.

Обобщенный анализ рейтинговых оценок позволил выявить высокий уровень условий предоставления услуг всеми учреждениями Красноярского края, подлежащими независимой оценке качества в 2020 году. Рейтинг учреждений находится в диапазоне от 78,36 до 98,42 баллов.

Решили:

1. Направить в адрес министерства социальной политики края отчет Общественного совета по проведению НОК (приложение на 111 л. в 1 экз.).

2. Рекомендовать министерству социальной политики края организовать работу с учреждениями социального обслуживания края по разработке планов   
по устранению недостатком, выявленных в ходе независимой оценки качества.

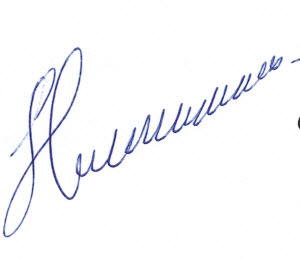
2. Рекомендовать новому составу Общественного совета по проведению НОК организовывать контрольные выезды в организации социального обслуживания с целью анализа качества удовлетворенности граждан персоналом организаций, а также организовать выезд в АНО КЦСОН «Жизнь» (организация заняла последнее место в рейтинге).

Голосовали:

«За» - 4;

«Против» - 0;

«Воздержались» - 0.



Председатель Общественного совета

по проведению НОК С.А. Николаенко

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания   
и предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Организация социального обслуживания Красноярского края** | **Значение показателя оценки качества, характеризующего общие критерии оценки качества  в организации** | **Предложения по улучшению деятельности организации социального обслуживания** |
| 1 | КГБУ СО «КЦСОН «Кировский» | **98,42** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Чаще проводить культурные мероприятия. * Увеличить количество кружков.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации,  и помещений с учётом доступности для инвалидов. |
| 2 | КГБУ СО «КЦСОН «Железногорский» | **98,22** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Включить услуги по работе с детьми-инвалидами дефектолога, логопеда и психолога. * Снизить время ожидания технических средства, улучшить финансировать.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации,  и помещений с учётом доступности для инвалидов. |
| 3 | КГБУ СО «КЦСОН «Шушенский» | **98,16** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Установить в зале ожидания телевизор. * Хотелось, чтобы были водные процедуры: бассейн, гидромассаж, душ Шарко. * Капитальный ремонт. * Стенды развития бытовых навыков и мелкой моторики. |
| 4 | КГАУ «Краевой геронтологический центр «Тонус» | **98,08** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Наличие одноместных комнат за дополнительную оплату. * Увеличить количество процедурных кабинетов. |
| 5 | КГБУ СО «КЦСОН «Зеленогорский» | **97,1** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Увеличивать разновидности реабилитационного оборудования. |
| 6 | КГБУ СО «КЦСОН «Уярский» | **96,68** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне  с другими» необходимо:***   * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Ввести в штат сиделок для инвалидов. * Расширить парковочные места. * Поставить терминал для оплаты услуг. * Увеличить количество культурных мероприятий.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 7 | КГБУ СО «Минусинский центр адаптации» | **96,6** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Организовать комнаты на 1-2 клиента. * Добавить бытовую технику и розетки.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации,  и помещений с учётом доступности для инвалидов. |
| 8 | КГБУ СО КЦСОН  «Идринский» | **96,58** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Дополнительно обустроить лавочками прилегающую территорию  к зданию. * Наличие в штате сотрудников двух инструкторов по физкультуре (женщина и мужчина). * Увеличить количество культурных мероприятий. * Просторнее помещение для занятий. * Побольше оборудования спортивного для занятий. * Расширение перечня оказываемых услуг.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации,  и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 9 | КГБУ СО «Центр семьи «Доверие» | **96,16** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Оборудовать парковку и места для хранения колясок и велосипедов. * Хотелось бы, чтобы были мероприятий для особенных детей школьного возраста и преимущественно на каникулах. * Очень бы хотелось, чтобы появились логопед, дефектолог, ЛФК  и др. специалисты для работы с детьми инвалидами. * Оборудовать парковку для автомобилей.   ***Дополнительные рекомендации.***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации,  и помещений с учётом доступности для инвалидов. |
| 10 | КГБУ СО «КЦСОН «Пировский» | **96,06** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Улучшить качество оказания услуг соцработниками. * Предоставить транспорт для выезда на районное обследование  и мероприятия.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Обеспечить в организации комфортные условия. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. |
| 11 | КГБУ СО «КЦСОН «Свердловский» | **95,98** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Поставить в холле кулер для воды. * Расширить перечень услуг для детей от 5 до 16 лет. * Увеличить штат сотрудников. * Для детей побольше социальных, доступных и выездных мероприятий. * Увеличить количество профилирующих специалистов для детей-инвалидов. |
| 12 | КГБУ СО «Красноярский дом-интернат № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **95,98** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации. * Контактные телефоны с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, адреса электронной почты * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Режим, график работы с указанием дней и часов приема, перерыва  на обед. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности  для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме  или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации,  и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Привести в соответствие информацию на стендах в помещении организации. * Разместить на сайте организации информацию, строго  в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. |
| 13 | Краевой центр семьи и детей | **95,72** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных дверных проёмов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 14 | КГБУ СО «КЦСОН «Ленинский» | **95,62** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Нанять парикмахера, желательно с возможностью выезжать на дом. * Увеличить штат массажистов. * Бесплатное обслуживание инвалидов на дому. * Расширить штат соцработников, сиделок. |
| 15 | КГБУ СО «Железногорский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **95,44** | ***Дополнительные рекомендации:***   * Информацию, размещённую на официальном сайте организации, привести в соответствие предъявляемым требованиям к объёму информации, необходимой к размещению на сайтах организаций. |
| 16 | КГБУ СО «КЦСОН «Северный» | **95,44** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных поручней. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Расширить предоставляемые услуги. * Доработать сайт, для более доступной информации.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 17 | КГБУ СО «КЦСОН «Лесосибирский» | **95,36** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо***:   * Наличие адаптированных поручней. * Наличие адаптированных дверных проёмов. * Наличие сменных кресел-колясок.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Необходимо здание с большей площадью для проведения занятий физкультурой и кружков. * Расширить зону ожидания. * Установить кондиционеры. * Установить больше кулеров с водой.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 18 | КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Солнышко» | **95,32** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Установить побольше игровых зон (горки, шведские станки, тренажёры) на территории. |
| 19 | КГБУ СО «Центр социального обслуживания населения» (г. Красноярск) | **95,1** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Расположить остановку ближе к центру. * Нужен туалет в помещении. * Улучшить транспортную доступность. * Улучшить условия оказания услуг. * Расширить перечень оказываемых услуг.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 20 | КГАУ СО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г. Ачинск) | **95,08** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Больше занятий ЛФК. * Услуги массажа для сопровождающих лиц. * Оказывать услуги для родителей. * Оказывать медицинские услуги.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 21 | КГБУ СО «КЦСОН «Шарыповский» | **95,08** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Организовать подвоз инвалидов для получения реабилитационных услуг. * Наличие логопеда в штате сотрудников. * Расширить штат специалистов. * Увеличить количество кружков. * Улучшить доступность информации. * Больше праздничных мероприятий для инвалидов. * Оказывать медицинские услуги - массаж и гидромассаж. * Обновить тренажеры, купить новые гимнастические коврики.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 22 | КГБУ СО «Боготольский дом-интернат» | **94,84** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 23 | КГБУ СО «Богучанский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **94,72** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Заасфальтировать подъездные пути к учреждению.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 24 | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Прибрежный» | **94,68** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 25 | КГБУ СО «КЦСОН «Саянский» | **94,68** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных поручней.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 26 | КГБУ СО «Минусинский психоневрологический интернат» | **94,46** | ***Дополнительные рекомендации:***   * Информацию, размещённую на официальном сайте организации, привести в соответствие предъявляемым требованиям к объёму информации, необходимой к размещению на сайтах организаций. |
| 27 | КГБУ СО «КЦСОН «Емельяновский» | **94,46** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Выделить отдельное здание. * Режим работы с 8 до 17. * Организовать туалет. * Организовать зону ожидания. * Больше разных услуг ввести. * Больше организовывать санаторно- курортный отдых пенсионерам. * Увеличить площадь помещения для оказания услуг инвалидам. * Больше организовывать поездок в театр, экскурсии.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 28 | КГБУ СО «КЦСОН «Надежда» | **94,42** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 29 | КГБУ СО «КЦСОН «Норильский» | **94,4** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Наличие банкомата в учреждении. * Увеличить сроки прибывания в стационаре. |
| 30 | КГБУ СО «КЦСОН «Таймырский» | **94,38** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 31 | КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожный» | **94,32** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Услуги волонтеров. * Больше услуг парикмахеров. * Расширить перечень услуг. |
| 32 | КГБУ СО «Центр семьи «Зеленогорский» | **94,16** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Установить кулеры с питьевой водой. * Вход в здание, с другой стороны, сделать, более удобным.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов. |
| 33 | КГБУ СО «КЦСОН «Ачинский» | **94,16** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Чаще проводить культурные мероприятия. * Увеличить количество кружков.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 34 | КГБУ СО «Реабилитационный центр для детей «Виктория» | **94,08** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных средств субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Предоставить транспорт для посещения центра. * Расширить перечень платных услуг. * Вернуть автобусы, которые привозят в учреждение детей. * Предоставить учителей для надомного обучения и предоставить кабинеты для обучения. * Нанять в штат специалистов ЛФК, массажистов, специалистов для реабилитации с нарушениями опорно-двигательного аппарата. * Расширить перечень услуг по гидрореабилитации. * Добавить стационар. * Открыть дежурную группу для сада. * Увеличить количество часов с 08.00 до 19.00. * Лестничный пандус ведущий на 2ой этаж заменить на более удобный, который подходит для колёс любого вида инвалидных колясок, либо на подъёмник. * Оборудовать здание лифтом. * Больше медицинских процедур, нанять в штат психиатра или невролога. * Проводить больше спортивных мероприятий. * Нанять в штат помощников, которые могли заносить тяжёлых детей в центр. * Оборудованную детскую площадку. * Более просторное помещение. * Собственный бассейн или спортзал.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. |
| 35 | КГБУ СО «Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **94** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 36 | КГБУ СО «Козульский психоневрологический интернат» | **93,32** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 37 | КГБУ СО «КЦСОН «Казаченский» | **93,28** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных дверных проёмов. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Неудобное здание, узкие коридоры. * Оборудовать кабинет лечебной физкультуры.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 38 | КГБУ СО «КЦСОН «Центральный» | **93,26** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Кружки или секции по рисованию на постоянной основе. * Наличие современного оборудования (ноутбуки и т.д.). * Социальное такси. * Больше места в зоне ожидания, сделать ее комфортнее.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 39 | КГБУ СО «КЦСОН «Сосновоборский» | **93,26** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов адаптированных поручней.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Увеличить количество кружков. * Расширить список услуг. * Еще одну машину для инвалидов - одной на целый город мало. * Больше ковриков для йоги. * Нанять в штат еще одного массажиста и давать бесплатное направление в бассейн. * Больше специалистов оказывающих социально-психологическую помощь детям. * Привлечение врачей высшей категории. * Нанять в социальную защиту своих сиделок. * Нанять в штат логопеда, нанять массажиста для взрослых. * Больше обеспечения материальной базой для творческой мастерской. * Выделить средства на кружок лоскутное шитье. * Снять оплату за измерение давления, общественного транспорта.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. |
| 40 | КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга» | **93,26** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Чаще проводить культурные мероприятия. * Больше информации на стенде о специалистах центра. * Чтобы центр был больше и чаще можно было посещать группы. * Улучшить доступность информации. * Хотелось бы больше игровых зон на уличной площадке. * Предоставлять услуги в полном объеме. * Улучшить транспортную доступность. * Улучшить доступность питьевой воды. * Нанять в штат больше специалистов. * Оборудовать туалеты для инвалидов.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. |
| 41 | КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Подсолнух» | **93,2** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Создать летнюю зону отдыха для детей с родителями, разместить на территории 2-3 отдельные беседки, в которых можно летом провести с ребенком время, когда родители приезжают в гости. |
| 42 | КГБУ СО «Дзержинский психоневрологический интернат» | **93,02** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Построить спортзал. |
| 43 | КГБУ СО «Боготольский психоневрологический интернат» | **92,98** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации. * Наличие и доступность питьевой воды.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Рассмотреть вопрос об увеличении штатной численности сотрудников, оказывающих социальные услуги.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 44 | КГБУ СО Центр семьи «Ачинский» | **92,92** | Отсутствуют. |
| 45 | КГБУ СО «Маганский психоневрологический интернат» | **92,74** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Спортзал для занятий тяжелой атлетикой. * Изменить рацион питания. * Новую мебель и раковину для умывания, установить аквариум. * Обеспечить новыми колясками для передвижения.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 46 | КГБУ СО «КЦСОН «Октябрьский» | **92,48** | ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Более просторное помещение для занятий. |
| 47 | КГБУ СО «КЦСОН «Ирбейский» | **92,42** | ***Дополнительные рекомендации:***  • Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. |
| 48 | КГБУ СО Центр социальной помощи семье и детям «Лесосибирский» | **92,4** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг).   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных поручней. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Улучшить доступность получения информации в организации. * Улучшить материально-техническое оснащение. * Увеличить количество культурных мероприятий. * Установить кулер с водой в зале ожидания.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. |
| 49 | КГБУ СО «Канский психоневрологический интернат» | **92,08** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Развлекательные программы. * Улучшить качество питания. * Небольшие спортивные мероприятия проводить. * Больше походов в кино и библиотеки. * Более просторные комнаты.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 50 | КГБУ СО «Ачинский психоневрологический интернат» | **92,04** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Установить в столовой звонок, оповещающий обслуживаемых о готовности к приему пищи. * Своевременное обеспечение информацией сайт, для более доступной информации.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 51 | КГАУ «Социально-оздоровительный центр «Жарки» | **92,0** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * В летнее время организовывать на территории велопрокат и пр. * Увеличить количество специалистов. * Улучшить доступность интернета на территории. * Нанять в штат больше массажистов. * Организовать большую игровую комнату для детей. * Улучшить качество питания. * Теплый переход в столовую. * Больше процедур. * Нужен инструктаж по использованию цифровой приставки для телевизора. * Чаще выезжать в магазин. * Улучшить транспортную доступность остановки общественного транспорта.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 52 | КГБУ СО «Специальный дом-интернат «Уярский» | **91,66** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг). * Финансово-хозяйственная деятельность. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. * О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно. * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы». * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и доступность питьевой воды. * Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта |
| 53 | КГБУ СО «КЦСОН «Бородинский» | **91,62** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Добавить вывеску со стороны улицы со списком кабинетов с обозначением отделений.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 54 | КГБУ СО «Канский центр адаптации» | **91,4** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов). * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Улучшить асфальтное покрытие на территории.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 55 | КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский» | **91,06** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. * Наличие адаптированных поручней.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Расширить площадь отделения. * Нанять в штат массажиста. * Оборудовать стоянку для инвалидов. * Хотелось бы, чтобы все отделения учреждения располагались рядом. * Улучшить транспортную доступность. * Заменить старые автомобили на новые. * Выделить для реабилитационного отделения новые отдельные помещения на первом этаже.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. |
| 56 | Красноярский Центр Иппотерапии | **91,06** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Финансово-хозяйственная деятельность * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Улучшить парковку для автомобилей и сделать дорожку для колясок от парковки до манежа.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 57 | КГБУ СО КЦСОН «Большеулуйский» | **90,88** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных поручней. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. |
| 58 | КГБУ СО «КЦСОН «Богучанский» | **90,76** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Улучшить транспортную доступность. * Улучшить комфортность в помещении. * Услуги медицинской помощи на дому. * Электронный документооборот, онлайн голосовой консультант по телефону. * Организовать досуг. * Перенести центр в здание в более доступный район. * Улучшить зону ожидания, установить кулер с водой.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 59 | КГБУ СО «КЦСОН «Манский» | **90,34** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг). * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Финансово-хозяйственная деятельность. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»).   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Установить адаптированные лифты. * Улучшить доступность оплаты услуг. * Ускорить время по выдаче путевок в санаторно-курортное лечение. * Чтобы был специальный транспорт для инвалидов. * Нанять в штат узких специалистов для детей (логопедов). * Сделать более удобный вход в здание. * Увеличить занятия по АФК. * Чаще привозить парикмахера. * Улучшить работу на дому с инвалидами.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации недостающую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. |
| 60 | КГБУ СО Центр семьи «Ермаковский» | **90,16** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных дверных проёмов. * Наличие сменных кресел-колясок.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Чтобы в центре были медицинские тренажёры для детей с ДЦП. * Побольше настольных игр для детей, телевизор, спорт. инвентарь. * Необходимо приобрести оборудование для Босо-логопедии. * Улучшить материальное обеспечение. * Нанять в штат массажиста и клинического психолога.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Обеспечить в организации комфортные условия. |
| 61 | КГБУ СО «Центр семьи «Норильский» | **90,12** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных поручней. * Наличие сменных кресел-колясок.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Чтобы учреждение находилось в отдельном здании. * Больше информации об услугах в общедоступных местах (автовокзал, доски объявлений на автобусных остановках, объявления на телевидении и т.п.). * Оборудовать лифт для инвалидов.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. |
| 62 | КГБУ СО «КЦСОН «Курагинский» | **90,08** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных дверных проёмов. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов  в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * В организации нужен адаптированный подъемник. * Улучшить систему отопления. * Оборудовать теплый туалет. * Установить кулер с водой. * Теплый туалет, оборудованный для инвалидов.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 63 | КГБУ СО «Шилинский психоневрологический интернат» | **89,36** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Ремонт столовой. * Оборудовать спортивную площадку. * Установить телевизор в комнату. * Разнообразить питание. * Организовать библиотеку. * Построить новый клуб. * Облагородить территорию учреждения.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 64 | КГБУ СО «Петропавловский психоневрологический интернат» | **89,34** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Увеличить количество проводимых культурно-массовых мероприятий. * Обустроить лучше уличную зону отдыха. * Оборудовать спортплощадку. * Побольше зеленых насаждений. * Чаще проводить приобретение товаров личного потребления за 25% пенсии. * Побольше занятий на свежем воздухе.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 65 | КГБУ СО «КЦСОН «Ермаковский» | **89,34** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Место нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда. * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Оборудовать теплый туалет для сотрудников и посетителей. * Выделить большое помещение. * Организовать скамейки для отдыха около здания учреждения. * Расширить парковочные места для автомобилей. * Изменить график работы учреждения. * Установить кулер с питьевой водой. * Оборудовать удобный пандус для инвалидов-колясочников. * Больше разных программ.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Необходимо разместить на стендах в помещении организации недостающую информацию. * Разместить на сайте организации недостающую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. |
| 66 | КГБУ СО «КЦСОН «Восточный» | **89,2** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов). * Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов).   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных поручней. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Улучшить доступную среду. * Побольше времени для получателей. * Площади учреждения побольше. * Поменять тренажёры. * Заменить пандус. * Оказывать услуги массаж на дому. * Оборудовать компьютерный класс. * Нанять в штат больше работников социальной службы.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на сайте организации недостающую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. * Разместить на стендах в помещении организации недостающую информацию. |
| 67 | КГБУ СО «КЦСОН «Березовский» | **89,12** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Предоставить автобусы для поездок. * Организовывать выезды на природу.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 68 | КГБУСО «КЦСОН «Большемуртинский» | **89,02** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Обеспечить горячим обедом детей. * Чаще приглашать на мероприятия и курсы, экскурсии. * Обратить внимание на деревни без возможности электронного обращения. * Просторные кабинеты массажа и творческий класс. * Постелить специальное покрытие, чтобы крыльцо не было скользким. * Необходим мед работник, логопед. * Улучшить парикмахерские услуги, транспортные услуги и волонтерскую помощь. * Комфортность в социальном такси улучшить. * Улучшить доступность информации. * Курсы для дневного пребывания детей. * Построить современное здание. * Больше услуг и кружков.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 69 | КГБУ СО «КЦСОН «Бирилюсский» | **89** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных поручней. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Обеспечить в организации комфортные условие, в которых осуществляется деятельность. |
| 70 | КГБУ СО «Психоневрологический интернат для детей «Родничок» | **88,88** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. |
| 71 | КГБУ СО «КЦСОН «Иланский» | **88,72** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Дополнительно обустроить лавочками прилегающую территорию к зданию. * Наличие в штате сотрудников двух инструкторов по физкультуре (женщина и мужчина). * Увеличить количество культурных мероприятий. * Просторнее помещение для занятий. * Побольше оборудования спортивного для занятий. * Оснащение спортивного зала по современным технологиям для детей инвалидов. * Расширение перечня оказываемых услуг.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 72 | КГБУ СО Пансионат «Ветеран» | **88,64** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Больше комнат с одноместным расселением. * Больше узких специалистов по медицине. * Выделить для пансионата легковые машины, для досуговых поездок. * Больше концертов и праздников проводить. * Холл первого этажа сделать уютнее.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 73 | КГБУ СО «КЦСОН «Мотыгинский» | **88,6** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг). * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»). * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы». * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. |
| 74 | КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский» | **88,48** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Финансово-хозяйственная деятельность. * Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных поручней. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Улучшить техническое оснащение. * Разнообразить предоставленные услуги. * Увеличить количество кружков (рисование, вязание, хор, бисероплетение).   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещённую на сайте организации. * Разместить на стендах в помещении организации информацию о деятельности организации. |
| 75 | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста  и инвалидов «Кедр» | **88,48** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации. * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг). * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. * Финансово-хозяйственная деятельность. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации. * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»). * О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно. * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации. * Наличие и доступность питьевой воды.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Улучшить снабжение одеждой и обувью. * Улучшить качество пищи. * Улучшить медицинское обслуживание.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. |
| 76 | КГБУ СО «КЦСОН «Рыбинский» | **88,36** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Чаще приходить соцработнику на дом. * Работать полный рабочий день. * Добавить медицинские процедуры и другие. * Возобновить услугу беседа с соцработником. * Более современную мебель и место для отдыха. * Улучшить транспортную доступность. * Сообщать, когда новые вещи привозят.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 77 | КГБУ СО Центр семьи «Приморский» | **88,34** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и доступность питьевой воды.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). * Наличие адаптированных поручней. * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Установить аквариум в коридоре или фонтанчик, чтобы было уютнее. * На территории центра оборудовать новую площадку для детей.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. |
| 78 | КГБУ СО «КЦСОН «Козульский» | **88,32** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. |
| 79 | КГБУ СО «Енисейский психоневрологический интернат» | **88,26** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 80 | КГБУ СО «КЦСОН «Абанский» | **88,04** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных поручней.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Чаще проводить культурные мероприятия. * Увеличить количество кружков.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. |
| 81 | КГБУ СО «Балахтинский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **87,94** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. * О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно. * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы». * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Обновить мебель. * Приобрести новую специализированную машину для перевозки инвалидов. * Улучшить асфальтное покрытие на территории. * Ремонт здания. * Душевые кабины в каждой комнате.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. |
| 82 | КГБУ СО «Шарыповский психоневрологический интернат» | **87,62** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации. * Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие сменных кресел-колясок.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. |
| 83 | КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат» | **87,58** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие сменных кресел-колясок.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Расширить количество мягкого инвентаря. * Приобрести спортивный инвентарь. * Улучшить асфальтное покрытие на территории.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 84 | КГБУ СО «КЦСОН «Северо-Енисейский» | **87,52** | ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации. * Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Чаще проводить культурные мероприятия. * Увеличить количество кружков.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. * Разместить на официальном сайте организации формы дистанционной обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. |
| 85 | КГБУ СО Центр семьи «Канский» | **87,46** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных поручней. * Наличие адаптированных дверных проёмов. * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Увеличить количество мест для детей. * Необходимо оборудовать учреждение для инвалидов. * Установить кулер с водой. * Больше услуг для инвалидов.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. |
| 86 | КГБУ СО «КЦСОН «Туруханский» | **87,32** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных поручней. * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 87 | КГБУ СО Центр семьи «Минусинский» | **87,28** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Детскую площадку на территории центра. * Организации не хватает современного ремонта.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 88 | КГБУ СО «Специальный дом-интернат «Саянский» | **87,1** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Финансово-хозяйственная деятельность.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно. * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации. * Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими * Обеспечить в организации комфортные условия * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта * Разместить на стендах в помещении организации информацию, строго в соответствующих разделах. |
| 89 | КГБУ СО «Каратузский дом-интернат» | **86,8** | ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 90 | КГБУ СО Центр семьи «Ужурский» | **86,78** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и доступность питьевой воды.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных поручней. * Наличие адаптированных дверных проёмов. * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. |
| 91 | КГБУ СО «КЦСОН «Нижнеингашский» | **86,6** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Полное и сокращенное наименование организации. * Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации. * Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты. * Место нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда. * Контактные телефоны с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг, адреса электронной почты. * Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг). * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы».   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации. * Наличие и доступность питьевой воды. * Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных поручней. * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. |
| 92 | КГКУ СО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Забота» | **86,22** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных поручней. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Более просторное помещение. * Больше новых ноутбуков. * Создать компьютерный класс. * Новое здание. * Вывозить детей в лагерь.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 93 | КГБУ СО «Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами «Зеленогорский» | **85,52** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Финансово-хозяйственная деятельность. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы». * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и доступность питьевой воды. * Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки). * Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие сменных кресел-колясок.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. |
| 94 | АНО ЦСП «Живоносный источник» | **85** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации. * Финансово-хозяйственная деятельность. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты. * Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. * Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Наличие лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов). * Финансово-хозяйственная деятельность (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). * Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов). * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг. * Наглядная информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257), и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети «Интернет».   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - телефон * Информация о дистанционных способах обратной связи - электронной почты; * Информация о дистанционных способах обратной связи - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр. * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации. * Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.) и доступность санитарно-гигиенических помещений.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов * Наличие адаптированных лифтов * Наличие адаптированных поручней.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому, версия сайта организации для инвалидов по зрению.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Наличие спортивного зала в учреждении. * Организация транспортной доступности. * Наличие остановки общественного транспорта.   Дополнительные рекомендации:   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность |
| 95 | КГБУ СО «КЦСОН «Эвенкийский» | **84,58** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Организовать свободный доступ к питьевой воде. * Расширить перечень услуг для престарелых людей по поселкам. * Сообщать в группу социальной защиты о каких-либо выплатах на детей. * Необходимо улучшить материально техническое оснащение. * Разнообразить предоставляемые социальные услуги, оказывать транспортные услуги. * Здание побольше. * Улучшить качество оказания услуг. * Улучшить доступность информации по оказываемым услугам.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 96 | КГБУ СО «Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **84,32** | ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и доступность питьевой воды.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Создать комфортную зону отдыха.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 97 | КГБУ СО «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Степановский» | **84,08** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания. * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг). * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно. * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Финансово-хозяйственная деятельность (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы». * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки). * Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие сменных кресел-колясок.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Больше медицинских специалистов. * Улучшить качество оказания услуг.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. |
| 98 | КГБУ СО «Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» | **83,74** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Установить пластиковые окна.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. |
| 99 | КРБОО «Новая жизнь» | **83,54** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты. * Режим, график работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед. * Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания. * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг). * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Финансово-хозяйственная деятельность. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации. * Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты. * Режим, график работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед. * Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. * Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания. * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Финансово-хозяйственная деятельность (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). * Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов). * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг. * Наглядная информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ \»Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации\» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257), и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети \»Интернет\».   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Информация о дистанционных способах обратной связи - «Часто задаваемые вопросы». * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:   * Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных поручней. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению. * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Расширить спектр услуг по оказанию правовой помощи. * Развитие сферы оказания медицинских услуг.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Привести в соответствие информацию на стендах в помещении организации. * Привести в соответствие информацию на сайте организации, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. |
| 100 | КГБУ СО «Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Солнечный» | **82,58** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации. * Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. * Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания. * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг). * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно. * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Финансово-хозяйственная деятельность (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности). * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и доступность питьевой воды.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие сменных кресел-колясок.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Благоустроить территорию пансионата. * Улучшить транспортную доступность. * Улучшить качество оказания услуг.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. |
| 101 | КГБУ СО «Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Ботанический» | **82,36** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Дата государственной регистрации в качестве поставщика социальных услуг с указанием числа, месяца и года регистрации. * Данные руководителя, его заместителей, руководители филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты. * Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания. * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг). * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Финансово-хозяйственная деятельность. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Учредитель (учредителях) поставщика социальных услуг - организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты. * О порядке и об условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно. * О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.   ***По показателю оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» необходимо доработать:***   * Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие и понятность навигации внутри организации.   ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие сменных кресел-колясок.   ***По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо:***   * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации. * Возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации необходимую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. |
| 102 | КГБУ СО «Ачинский центр адаптации» | **81,78** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных поручней.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации,  и помещений с учётом доступности для инвалидов. |
| 103 | КГБУ СО «Красноярский центр адаптации» | **80,42** | ***По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:***   * Наличие адаптированных поручней. * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.   ***Пожелания (рекомендации, предложения) потребителей услуг  в организациях социального обслуживания описаны в анкетировании:***   * Больше розеток в комнатах. * Обновить мебель.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации,  и помещений с учётом доступности для инвалидов. |
| 104 | АНО КЦСОН «Жизнь» | **78,36** | ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации следующую информацию:***   * Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации  и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания. * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг). * О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. * Финансово-хозяйственная деятельность. * Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре. * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. * Иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации. * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг.   ***По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации  о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:***   * Структура и органы управления организацией социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания * Материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг,  в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет») * Объем предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату  в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц * Финансово-хозяйственная деятельность (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) * Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) * Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний * Информация о проведении независимой оценки качества оказания ими социальных услуг * Наглядная информация о структуре сайта, включающая в себя ссылку на официальные сайты органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление функций, установленных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257), и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети «Интернет».   ***По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность» необходимо:***   * Наличие зоны отдыха (ожидания). * Наличие и понятность навигации внутри организации. * Наличие и доступность питьевой воды. * Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. * По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо: * Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами). * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. * Наличие адаптированных лифтов. * Наличие адаптированных поручней. * Наличие адаптированных дверных проёмов. * Наличие сменных кресел-колясок. * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. * По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» необходимо: * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. * Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.   ***Дополнительные рекомендации:***   * Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. * Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. * Разместить на стендах в помещении организации недостающую информацию. * Разместить на сайте организации информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта. * Обеспечить в организации комфортные условия, в которых осуществляется деятельность. |