Приложение № 1

к Перечню анкет, используемых для опроса

АНКЕТА

ДЛЯ ОПРОСА НА ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛАТФОРМЕ «АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН. КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ»

(форма – Сайт)

В рамках проведения **Декады качества 2024** просим Вас принять участие
в опросе о качестве предоставления государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания граждан.

1. **К какой категории граждан Вы относитесь?**

 семья, имеющая несовершеннолетних 1 – 2-х детей;

 многодетная семья;

 пенсионер;

 инвалид;

 трудоспособный гражданин;

 семья, имеющая ребенка-инвалида.

1. **Вы получаете меры социальной поддержки или социальные услуги в одной из форм социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому)?**

 да;

 нет.

1. **Обращались ли Вы за последний год за мерами социальной поддержки или предоставлением государственных услуг по отрасли «Социальная защита» в:**

 министерство социальной политики Красноярского края;

 управление социальной защиты населения;

 учреждения социального обслуживания граждан;

 МФЦ;

 портал государственных услуг;

 сайт министерства социальной политики Красноярского края;

 не обращался.

1. **Специалисты при оказании государственных услуг вежливы, доброжелательны и внимательны?**

 да;

 нет;

 не обращался.

1. **В случае обращения к специалисту Вы получили полную
и понятную информацию:**

 да;

 нет;

 не обращался.

1. **Оцените качество предоставления государственных услуг
по отрасли «Социальная защита»?**

 удовлетворен(а);

 не удовлетворен(а).

1. **Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждений (адрес, телефон, график работы, порядок обращения) и о порядке (перечне) предоставления государственных услуг?**

 да;

 нет.

1. **Если вы обращались в Управление социальной защиты населения либо в учреждения социального обслуживания ранее, заметили
ли Вы изменения в качестве предоставления услуг?**

 стало лучше;

 без изменений;

 стало хуже;

 не обращался.

**Спасибо за участие!**